

LA PASSION DES SAVEURS

Madrange

DEPUIS 1924

NOUS RECRUTONS UN/UNE

TECHNICIEN

INFORMATIQUE H/F

CDI – LIMOGES – NOUVELLE AQUITAINE (87)



Descriptif du poste

Dans le cadre du fort développement de son activité et du renforcement des équipes de notre groupe Cooperl, nous recrutons un technicien(ne) support utilisateurs pour notre DSI pour la Compagnie Madrange sur le site de Limoges Feytiat (87) :

Rattaché(e) au Responsable Exploitation, vous serez intégré(e) au sein d'une équipe qui réalise, principalement, les missions suivantes :

- prend en compte les appels des utilisateurs
- enregistre les incidents ou anomalies de fonctionnement signalées
- traite le 1er niveau des incidents ou anomalies : diagnostic, identification, information, résolution, formulation
- transfère si nécessaire les appels des utilisateurs aux entités compétentes
- alerte sa hiérarchie sur tout incident « hors norme »
- effectue le suivi du traitement des appels des utilisateurs
- exploite la base d'incidents : relances, consolidation, analyse de tendance
- émet des demandes d'actions préventives de fond

Vous maîtrisez les outils, systèmes et bonnes pratiques IT. Votre personnalité vous permet d'asseoir une présence opérationnelle. Votre expérience fera de vous un acteur légitime et reconnu par la qualité de ses actions.

3 ans d'expériences sont requis, couplées à un bac +2.

Rejoignez-nous dans le cadre d'un CDI, notre promesse est que vous pourrez travailler sur des projets significatifs pour booster vos domaines de compétences.

Statut Agent de Maîtrise - Salaire sur 13 mois - Tickets restaurant - Forfait jour (11 RTT) - Intéressement - Participation -

Rendez-vous sur la page Contact du site web Madrange pour postuler !